

**Информация по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»  
Карабашского городского округа Челябинской области**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	декабрь 2019 года	Сорокина Татьяна Анатольевна, заместитель директора	На сайте МУ «КЦСОН» размещен раздел часто задаваемые вопросы	Декабрь 2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие поручней	Обеспечить учреждение поручнями	Август 2019 года	Сорокина Татьяна Анатольевна, заместитель директора	Поручни установлены	Август 2019
Отсутствие расширенных дверных проемов	Обеспечить учреждение расширенными дверными проемами	июль-август 2020 года	Сорокина Татьяна Анатольевна - заместитель директора, Супроненко Ирина Александровна - контрактный управляющий	Расширить дверные проемы невозможно по техническим причинам, здание постройки 1918/1962) монтажные работы при расширении	

				дверных проемов могут задеть несущие конструкции здания. На сотрудников МУ «КЦСОН» возложено оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.	
В учреждении не обеспечены условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 квартал 2019 года	Реги Светлана Александровна - заведующий отделением дневного пребывания	Заведующей отделения дневного пребывания пройдено дистанционное обучение на базе АНО «Профессиональный стандарт»	Декабрь 2019

Директор



Е.В. Солдатченкова